



CEPAL

COMISION ECONOMICA PARA
AMERICA LATINA

CENTRO LATINOAMERICANO DE DOCUMENTACION
ECONOMICA Y SOCIAL

CLADES

Reunión Regional de Evaluación de INFOPLAN

Santiago de Chile, 8 10 noviembre 1982

Distr.
RESTRINGIDA

E/CEPAL/CLADES/SEM.1/R.8
8 de noviembre de 1982

ORIGINAL: ESPAÑOL



EFFECTOS DE INFOPLAN EN LA INFRAESTRUCTURA DE INFORMACION EN HONDURAS

por

Guadalupe Hung *

Santiago de Chile, 1982

* La autora es Jefe del Centro de Documentación del Consejo Superior de Planificación Económica (CONSUPLANE) de Honduras. Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad de la autora y no representan necesariamente el pensamiento de CEPAL.

EFFECTOS DE INFOPLAN EN LA INFRAESTRUCTURA DE INFORMACION

EN HONDURAS

1. Desarrollo del Punto Focal Nacional desde su Participación en INFOPLAN

a) Desde el punto de vista de la aplicación de técnicas y metodologías de tratamiento de información sobre la base de las capacitaciones impartidas por INFOPLAN:

i) La participación del Señor Secretario Ejecutivo del Consejo Superior de Planificación Económica en la Inauguración del Curso impartido por CLADES/INFOPLAN, permitió un enriquecimiento de la colección del Punto Focal dado que cada una de las Unidades de las Instituciones le dieron más confiabilidad al Proyecto, por una parte, y por la otra, los participantes de la Secretaría tuvimos más claros los parámetros de selección que permitió un efecto multiplicador haciendo coincidir en el Centro de Información los documentos que cada uno de ellos maneja.

En términos generales se aplica una técnica selectiva, adquiriendo lo que las Unidades participantes envían, procesando todo lo ingresado ya que a través del Curso y aplicando conocimientos se determina previamente lo pertinente.

ii) Las técnicas y metodologías de tratamiento de información sobre la base de las capacitaciones impartidas por CLADES/INFOPLAN han permitido en buena medida normalizar la información a nivel de proceso en el punto focal, dando mayor funcionalidad siguiendo las normas del Sistema CLADES/INFOPLAN.

El Sistema utilizado sigue siendo el Manual, no obstante gracias a los servicios prestados hasta ahora, la Institución está programando propuestas de sistemas que involucran la automatización de los registros.

iii) Dada la carencia de personal, no se cuenta con datos estadísticos reales sobre el uso del PLANINDEX, atención al usuario, pero podría señalarse los hechos siguientes:

1) PLANINDEX no es utilizado por los usuarios dado que no contamos con las copias adecuadas que permitan explicarles el uso de tal instrumento de búsqueda, no obstante lo anterior, se está logrando la familiarización del vocabulario normalizado.

2) Se ha logrado mayor confiabilidad en el Centro de Documentación por parte del personal ejecutivo y técnico, dado que se ha proporcionado la información requerida sobre temas específicos de manera oportuna y pertinente.

- 3) No contamos con servicios de reproducción.
- 4) Dada la organización reciente del Centro y contando éste con una sola persona, se ha dado énfasis a las actividades técnicas en detrimento de las de promoción; por lo tanto no ha habido intercambio de información con otras unidades en forma sistemática.

En los programas de trabajo se ha contemplado la publicación de boletines de adquisiciones el cual se distribuiría a partir de 1983.

- 5) Ha habido un mayor flujo de comunicación de carácter informal tanto interna como externamente logrando un mayor acercamiento del personal de la Institución en la búsqueda de la información y del personal externo tanto en las actividades cooperativas de la RED como en el beneficio de los servicios.
 - 6) Hay intercambio con Instituciones Extranjeras y organismos subregionales, los cuales van dirigidos más a la búsqueda de la información que a la prestación de servicios; dadas las limitaciones actuales del Centro.
- b) Desde el punto de vista de las relaciones del Encargado del Punto Focal con las autoridades de la Institución:
- i) Las relaciones entre el Encargado del Punto Focal y las Autoridades de la Institución se han incrementado en la medida que el servicio prestado por el Centro ha satisfecho las necesidades de información de los niveles decisorios; no obstante el deseo de colaboración y apoyo se ha visto obstaculizado por limitaciones financieras vividas actualmente en el País.
 - ii) No se ha tenido participación en reuniones de programación, lo que no implica que el Centro no tenga el apoyo necesario.
 - iii) Se han atendido varias solicitudes por parte de las autoridades de asesoría en el área de información, siendo la mayoría de ellos indicados por el usuario lo que ha permitido tener una mayor confianza en la capacidad de servicios del Centro.
- c) Dotación de Recursos Humanos y Físicos:

En relación al incremento de personal, recursos financieros, equipo, materiales e instalaciones físicas las regulaciones presupuestarias aplicadas a 1982 no han permitido la ampliación de estos rubros, no obstante para el año fiscal de 1983 se ha planteado la necesidad de analizar los requerimientos del Centro de acuerdo a la demanda generada de ser-

vicios y exigencias del desarrollo nacional.

La primera medida a este respecto ha sido el acuerdo de apoyar las funciones del Centro a través de 3 técnicos que laboran en la Institución y que colaboran en funciones técnicas y de servicios.

- d) Integración de la Unidad de Información en las actividades sustantivas de la Institución:

La Unidad de Información ha sido incorporada en las actividades regulares de la Institución, tanto para la dotación del material que emana de los diferentes sectores como para proporcionar información técnica pertinente a las diferentes actividades de planificación.

2. Perspectivas futuras de la Unidad:

Se ha considerado dar apoyo a la Unidad de Información con el objeto que pueda ampliar los servicios a través de un local adecuado física y técnicamente, con el personal necesario para atender las demandas de información especializadas tanto internas como externas. Asimismo, elaboración de estudios que implementen acciones de formación de usuarios, identificación de hábitos de lectura, etc.

3. Relaciones de los Puntos Focales Naciones con las Instituciones participantes en la REDNAPLAN:

- i) Dada la implementación reciente de la Unidad y de acuerdo a los Ejecutivos de la Institución interesados en fortalecer ésta de manera inmediata y posteriormente dar servicio a nivel nacional, se le está dando el apoyo necesario.
- ii) Se han organizado reuniones técnicas de coordinación las que han dado como resultado inmediatos el intercambio de información y el envío de documentos al Punto Focal.
- iii) No han habido reuniones de trabajo para actividades del procesamiento de la información dado que las principales instituciones productoras de material de interés para la REDNAPLAN estuvieron presentes en el curso de capacitación brindado por CLADES. No obstante consideramos oportuno la realización de otra jornada de capacitación similar hacia otros participantes para lo cual requeriremos el apoyo técnico nacional y extranjero.
- iv) Como se comprenderá del análisis anterior, es demasiado pronto las reuniones de evaluación.

Formas de participación en INFOPLAN:

- i) De acuerdo a las hojas de programación por parte de los Centros partici-

pantes los documentos se han comenzado a enviar a partir del mes de setiembre, teniendo una colaboración adecuada a este respecto.

- ii) Aún no se han recibido listados de documentos generados por las instituciones participantes, bibliografías y fichas, dado que estas actividades se han programado para ser realizadas a voluntad por los centros en los próximos tres meses.
- iii)
- iv)
- v) El catálogo colectivo Institucional se encuentra en proceso de elaboración, con lo cual se ha mejorado notablemente el servicio, dado que se conoce la ubicación física de los documentos.
- vi) Las hojas de análisis o TRB son elaboradas por la Unidad de Información dado que las instituciones envían los documentos. Se tratará de implementar el envío de las hojas como parte del proceso de creación del Catálogo Colectivo Nacional.

4. Relación del Punto Focal Nacional con el Centro Coordinador General:

- i) Las visitas realizadas por funcionarios de CLADES a algunas Instituciones nacionales fueron en gran medida apoyo que ha permitido una mayor cooperación interinstitucional en el área de informática.
- ii) Las comunicaciones con el Centro Coordinador no han sido lo suficientemente fluidas que nos permitan introducir inmediatamente medidas correctivas adecuadas o ampliar actividades necesarias para el desarrollo de la RED. A este punto no sabemos por ejemplo sobre el envío de las hojas y si su selección ha sido adecuada.
- iii) Se han enviado un promedio de 15 hojas de análisis
- iv) No se han enviado ningún tipo de bibliografía ni otro documento al Centro Coordinador dado que esta fase no ha sido implementada aún.
- v) La capacitación brindada por CLADES/INFOPLAN en Honduras fue recibida de manera muy positiva tanto por el personal del punto focal como por el personal de las otras Instituciones. No obstante consideramos que este tipo de programas deben hacerse con mayor regularidad por el respaldo internacional que ello significa.

Hasta ahora Honduras no ha tenido una asesoría específica por INFOPLAN, considerando que la venida de un técnico de CLADES podría aprovecharse para elaborar un plan de desarrollo del Centro, el que podría ser presentado por el Jefe de la Unidad y el Asesor.

5. Desarrollo futuro de INFOPLAN en el País:

- a) Dado que el país está pasando por una fase de concientización de la importancia de la información en el desarrollo económico y social y

coincidiendo con las reuniones preliminares para el establecimiento de un sistema nacional de información, consideramos que se incorporarán nuevas instituciones para la REDNAPLAN lo que será de ayuda para un mayor flujo de las actividades institucionales.

b) Identificación de necesidades para el reforzamiento de la REDNAPLAN:

Como se mencionó anteriormente es necesaria la asesoría técnica tanto en la elaboración de el plan de desarrollo adecuado a nuestra idiosincrasia como en el seguimiento de las acciones que este genere.

Si se toma en cuenta la necesidad de coadyuvar al desarrollo nacional, deberá planificarse la posibilidad de enviar un mínimo de 5 nacionales de Instituciones Claves a capacitarse y entrenarse en servicio a través de un programa conjunto pre-elaborado a implementarse en INFOPLAN; lo anterior permitiría lograr una mayor involucración en la REDNAPLAN con obligaciones compartidas y concretas.

Consideramos que las áreas de capacitación serían tanto en procesamiento técnico como las investigaciones de usuarios y sistemas de mecanización.

El apoyo financiero podrá darse a través de la formación de los recursos humanos y donación de equipo para lo cual hay necesidades urgentes que serían puntualizadas en un plan de actividades.

Los mecanismos de coordinación con otras redes NAPLAN serían para una etapa posterior cuando nuestra Unidad pueda responder a las demandas de servicios.

OTROS:

Continuar con los programas de capacitación

Comunicación permanente